

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
Внешней экспертной комиссии
по итогам оценки образовательной программы
по специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификация
0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного
здоровья города Алматы на соответствие Стандартам аккредитации
образовательных программ по медицинским и фармацевтическим
специальностям технического и профессионального образования

период внешней экспертной оценки: 25.11.-27.11.2020 года

г.Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы	20
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	21
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело»	22
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	23

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АИС – автоматизированная информационная система
АУП – административно-управленческий персонал
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК - Внешняя Экспертная Комиссия;
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
ДО – дополнительное образование
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения;
КГП на ПХВ – казенное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
ИГА – итоговая государственная аттестация
ИПК – институт повышения квалификации
КазМУНО - Казахский медицинский университет непрерывного образования
КазНМУ - Казахский национальный медицинский университет
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МК – медицинские колледжи
МО – медицинские организации
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ – материально-техническая база
НПР – непрерывное профессиональное развитие
НМО – непрерывное медицинское образование
ОСПЭ - объективный структурированный практический экзамен
ОП – образовательная программа
ОПК – отделение повышения квалификации
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
РУПл - рабочие учебные планы
РУП – рабочие учебные программы
СМК – система менеджмента качества
ТиПО – техническое и профессиональное образование
ТУПл - типовые учебные планы
ТУП - типовые учебные программы
НИРС – научно-исследовательская работа студента
УВР – учебно-воспитательная работа
УМК – учебно-методический комплекс
УЗ – Управление здравоохранения
УОЗ – Управление общественного здоровья
ЦМК – цикловая методическая комиссия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 13.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период с 25 по 17 ноября 2020 г. специализированной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы (далее по тексту - Колледж) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА,
заместитель директора по практическому обучению
НУО «Казахстанско-Российский Высший
медицинский колледж»



Зарубежный эксперт
ПОЗДЕЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА,
д.м.н., профессор, заведующая кафедрой экономики,
менеджмента и медицинского права
Декан медико-профилактического факультета и факультета высшего
сестринского образования
ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский
университет» Миниздрав Российской Федерации, г.Нижний Новгород



Национальный академический эксперт
ХАЛЫКОВА МАДИНА БАКЫТЖАНОВНА,
магистр по общественному здравоохранению,
директор Департамента дополнительного образования
АО «Казахский медицинский университет
непрерывного образования»



Национальный академический эксперт
АБЖАНОВА ЖАНАР СОЛТАНОВНА,
заместитель директора по научно – методической
работе ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»



Национальный академический эксперт
КОЛБАЕВ МЕЙЕРБЕК ТОЛЕГЕНОВИЧ,
магистр медицинских наук, врач общей практики,
главный специалист симуляционного центра,
НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.
Асфендиярова»



Национальный академический эксперт
ЗАСКАЛЬКО ЕКАТЕРИНА ЕВГЕНЬЕВНА,
методист методического кабинета
КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления
здравоохранения акимата Костанайской области



Эксперт – представитель работодателей
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА,
руководитель Департамента стратегического развития, работы с
персоналом и функционального обеспечения ТОО
«Международный институт последипломного образования», г.
Алматы



Эксперт – представитель слушателей
ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА,
главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-
практический центр психического здоровья» Министерства
здравоохранения Республики Казахстан



Эксперт – представитель студентов
ЛЕВАШОВА АНАСТАСИЯ МИХАЙЛОВНА,
студентка 4 курса факультета «Лечебное дело»
НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»
г. Алматы



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77475609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело», рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программ обучения и образовательной колледжа.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы и аккредитуемой образовательной программы

«Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья г.Алматы (далее Колледж) был основан в 1981г. как Алматинское медицинское училище, в соответствии приказа №141 от 12.03.1981г. Министерства здравоохранения Казахской ССР «В целях улучшения укомплектованности учреждений здравоохранения г. Алма-Аты средними медицинскими кадрами». В 1992 году приказом МЗ РК №432 от 03.09.1992г. училище реорганизовано в Алматинский медицинский колледж. В 1993 году колледж с целью реформирования сестринского дела сотрудничал с университетом г. Туссон (США). Колледжем был составлен план-программа по четырехуровневой подготовке специалистов сестринского дела: помощник медицинской сестры, медицинская сестра, специализированная медицинская сестра, медсестра-менеджер сестринского дела.

Постановлением коллегии МЗ РК колледж в 1995 году был определен как экспериментальное учебное заведение, осуществляющее подготовку специалистов сестринского дела по многоуровневой системе. Управлением здравоохранения в 2015 году

были введены новые направления работы по мониторингу и аудиту сестринской службы города Алматы, в связи с этим на базе Медицинского колледжа был создан «Центр развития сестринского дела г. Алматы» В 2016г. приказом руководителя Управления здравоохранения г. Алматы «Центр развития сестринской службы» был реорганизован в «Учебно-методический центр УЗ г. Алматы». В 2018 году Постановлением Акимата города Алматы от 6 июня 2018 года №2/285 «О некоторых вопросах коммунальной собственности города Алматы» колледж был переименован в «Высший медицинский колледж» Управления здравоохранения города Алматы.

Основу структурной организации колледжа составляют Цикловые методические комиссии, Учебно-методический центр. Основное направление деятельности: образовательная.

В 2009 году в колледже введена система менеджмента качества (приказ директора колледжа №06-02-17 от 22.09.2009 г. «О внедрении системы менеджмента качества в ГКП на ПХВ «Медицинский колледж»), которая систематически поддерживается.

В 2019 году Колледж прошел институциональную (свидетельство № IA00006 от 12.04.2019 г.) аккредитацию и плановый постаккредитационный мониторинг на предмет выполнения рекомендаций Аккредитационного Совета.

Колледж располагается в типовом здании, общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 5769,3 кв.м., в расчете на одного обучающего составляет 4,2 кв.м., что соответствует "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования". Колледж имеет актовый зал на 150 посадочных мест площадью 297,4 кв. м, столовую на 100 посадочных мест и буфет, библиотеку: абонементский отдел и читальный зал на 24 посадочных места.

Образовательную деятельность колледж осуществляет на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом по контролю в сфере образования г.Алматы, комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20.09.2018 г. № KZ08LAA00012861 (первичная выдача от 07.11.2011г.) по 7-ми специальностям, включая 0302000 «Сестринское дело», квалификация 030205 4 «Прикладной бакалавр сестринского дела» (приложение к лицензии от 01.11.2018 №KZ35LAA00008010, приложения №003)

С 2019-2020 учебного года Колледж реализует образовательную программу по специальности 0302000 – «Сестринское дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр» в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами технического и профессионального образования 2019 года. Первый набор студентов по данной специальности на базе общего среднего образования и технического и профессионального образования (далее-ТиПО) был осуществлен в 2019-2020 учебном году контингент обучающихся по специальности составлял 334 человек, в том числе на базе общего среднего образования - 10, на базе ТиПО - 324.

За последние годы финансирование колледжа стабильное и способствует улучшению материально – технической базы и увеличению контингента.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная программа по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» до настоящего времени не аккредитовывалась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 94 страницах основного текста, приложений на 10 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы послесреднего образования, а также внутренним единством информации, предоставленной колледжем. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Султангазиевой Светланы Елеусизовны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 16-ти членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение специализированной самооценки Алибаевой Гульсум Нурманбетовны, заведующей отделением «Сестринское дело – прикладной бакалавриат». Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является директор колледжа.

Самооценка образовательной программы проведена на основании приказа № 028о/д от 13.04.2020 г. «О создании рабочей группы по проведению самооценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы цели и задачи по реализации образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело (далее по тексту – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Установлено, что учебный процесс ориентирован на будущую практическую деятельность специалистов с квалификацией 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» путем интеграции междисциплинарных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине) разработана в соответствии с требованиями ГОСО 2020 г. и соответствует целям и содержанию образовательной программы для достижения ожидаемых результатов обучения.

Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 10-ти страницах, представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе визита в колледж, утвержденной 19.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором Султангазиевой С.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и студентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 30 учебно-методических документов.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Султангазиева Светлана Елеусизовна	Директор
2.	Алибекова Ляззат Джаныбекова	заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3.	Имашева Аида Гамзаевна	руководитель учебно-методического центра
4.	Ердесова Гульнар Казтаевна	руководитель дополнительного образования
5.	Джумаканова Майгуль Абдрахмановна	руководитель учебной части
6.	Алибаева Гульсум Нурмаганбетовна	заведующая отделением «Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавриат»
7.	Кисанова Назым Кокеновна	руководитель симуляционного центра
8.	Гумарова Гульбану Гайниденовна	главный специалист по симуляционному обучению
9.	Оралбаева Алтыншаш Доктарбековна	руководитель отдела практики
10.	Манкеева Гульям Яслужановна	руководитель центра охраны матери и ребенка
11.	Амрина Галина Анатольевна	руководитель научно-методического отдела
12.	Мукашева Гульмира Муратовна	главный специалист по методической работе
13.	Каштаева Шолпан Елемесовна	руководитель по воспитательной и социальной работе
14.	Ишимова Салтанат Достановна	менеджер по международному сотрудничеству
15.	Далибаева Акмор Нусупбековна	председатель ЦМК №1 «Общегуманитарные дисциплины»
16.	Абиев Бауыржан Муратович	председатель ЦМК №2 «Общепрофессиональные дисциплины»
17.	Амандосова Нурлы Сакеновна	председатель ЦМК №3 «Клинические дисциплины»
18.	Кленина Татьяна Викторовна	председатель ЦМК №4 «Специальные дисциплины»
19.	Еркинов Қайсар Еркинович	председатель ЦМК №5 «Сестринское дело»
20.	Амиргалина Гульмира Кайсаевна	руководитель административно-хозяйственного отдела
21.	Аубакирова Гульнар Сапарбаевна	главный Бухгалтер
22.	Багдавлетова Алия Амангельдиевна	бухгалтер УМЦ
23.	Шарипбаева Асель Кайратовна	руководитель отдела управления человеческими ресурсами
24.	Шеметаев Абзал Бауыржанович	руководитель ИТ-отдела
25.	Исаков Даулет Уткирулы	менеджер по ИТ-технологиям и дистанционному обучению
26.	Тажиева Улдана Аманхановна	Фельдшер медицинского кабинета
27.	Тайшибекова Алия Саякбаевна	заведующая библиотекой
28.	Еркинов Кайсар Еркинович	Преподаватели доклинической практики
29.	Шинибаева Айбарша Амековна	
30.	Анваров Батуржан Сайдалимович	
31.	Каримбаева Куляш Дунгенбековна	
32.	Абылова Назым Кызбалаевна	
33.	Наталья Мелих	MVI TOP Израиль
34.	Блажанова Юлия	GLOBAL Англия

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету и далее представлен фотоотчет.

Заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования позволило установить доказательства выполнения Стандартов аккредитации, разработать рекомендации по улучшению образовательной программы и подготовить проект заключительного отчета ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнен профиль качества и критерии внешней оценки представленной к экспертизе программы на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело».

Анкетирование.

Результаты анкетирования студентов программы «Прикладного бакалавриата».

Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА) применил он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>

Всего в предложенной анкете содержится 39 вопросов для студентов колледжа, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество слушателей по списку – 122. Общее количество ответивших – 122.

Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – 89% полностью согласны, 9% - частично. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже - 89% полностью согласны, 7,4% - частично. Руководители программ и преподаватели вовлекают учащихся в работу совещательных органов (методический совет, педагогический совет, комитеты образовательных программ) – ответили утвердительно почти 78%. Удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа около 64%, частично – 28,7%. В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 87%. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики – 83,6% полностью согласны, 9,8% - частично. Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – 89,3% полностью согласны, 9,8% - частично. В организации образования имеется доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе - 86% полностью согласны, 10,65% - частично. Удовлетворенно полностью библиотечными ресурсами 88,5% респондентов, частично – 7,4%. Доступом к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворены 94%, частично – 4%. Удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, тьюторов – 88,5% полностью, 9% частично. Отношением преподавателей к студентам удовлетворено 96% опрошенных студентов. Согласно с утверждением, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся – 92%, не слышали о таких программах - 4%. По мнению 88% студентов в колледже функционирует служба консультирования карьеры учащегося. В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов – 88,5% полностью согласны, 9% - частично. Обучение на базах практики отлично организовано по мнению 72%, хорошо – 22%, удовлетворительно – 2,5%. Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.) - 85% полностью согласны, 9% - частично. Полностью устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам

образовательной программы – 79%, частично – 18%. Удовлетворено методами оценки знаний и навыков студентов – полностью 86%, частично 9,8%. Преподаватели на занятиях применяют активные методы обучения по мнению 85% регулярно, по мнению 13% - редко. В ответах 17% респондентов прозвучало, что преподаватели часто опаздывают к началу занятия. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) – 74,6% ответили, что постоянно, 20% - иногда, 4% - никогда и 1,6% - редко. На вопрос «Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь)» - 86% ответили, что полностью согласны, а 10,65% - «не все преподаватели колледжа». Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности – 82% полностью удовлетворены, 12,3% частично. Более 90% респондентов нравится учиться в колледже. Руководство колледжа доступно для почти 97% анкетированных. Более 48% занимается в научном кружке, 14,07% - ответили «нет», 23,7% - планируют, 3,27% - в поиске темы НИР. Уверенно более 93%, что считаете, колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. Полностью удовлетворены организацией преподавания более 70%, частично более 27%. Работы ВЭК респонденты-студенты оценили как удовлетворительную (68%) и положительную (30,3%). Более 89% респондентов считают, что аккредитацию образовательной программы проводить необходимо.

Вывод. Внешней экспертной комиссии ЕЦА следует обратить внимание на коммуникативные навыки преподавателей и организацию работу научных студенческих кружков.

Результаты опроса преподавателей программы «Прикладного бакалавриата»

Всего в предложенной анкете содержится 26 вопрос, включая оценку удовлетворенности организацией образовательного процесса, условиями для преподавателей и ресурсами организации. Общее количество преподавателей по списку – 54. Общее количество ответивших – 47. Педагогический стаж респондентов – до 5 лет – 32%, 5-10 лет – 23%, свыше 10 лет – 45%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – 91,5% полностью, 8,5% частично. В колледже соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством - 93,6% полностью, 4,25% частично. Устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования - 87,2% полностью, 10,63% частично. В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 91,5% полностью, 10,6% частично. Имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – более 92%. В течение этого года обучались на курсах повышения квалификации более 64%. Микроклимат в коллективе удовлетворительный по мнению более 95,5%. В данной организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по специальности - 93,6% полностью согласны, 6,4% частично. Колледж поддерживает участие преподавателей в конференциях (международных, республиканских) выплатой командировочных расходов (70,2%). Учащиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 63,8% полностью согласны, 27,65% частично. Знают о программе социальной поддержки преподавателей почти 83% респондентов. По мнению более 91% опрошенных к их мнению прислушиваются руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, клинической работе. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания, но чаще интерактивное обучение (более 70% ответивших), работу в малых группах (66%), разбор ситуационных задач (68%), устный разбор темы (63,8%), решение тестов (59,6%), лекции (55,3%) и др.

Вывод. Внешней экспертной комиссии ЕЦА следует обратить внимание осведомленность преподавателей программами поддержки и обеспечение доступности для студентов ресурсов клинических баз.

Заключение по итогам внешней экспертной оценке

В рамках внешней экспертной оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели образовательной деятельности колледжа и образовательной программы.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений (таблица 1), изучении документации, при проведении собеседования с 23 административными работниками, интервью с 17 студентами, 30 преподавателями, 10 работодателями, и анкетировании 122 обучающихся, 47 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы колледж описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных более 30 документов, дополнительно запрошено 29 документов (Приложение №2) и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации образования стандартам аккредитации ЕЦА.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством колледжа 27.11.2020 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия образовательной программы по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА» (Приложение №1). Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело»

квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы имеет четко сформулированную миссию, цели и ожидаемые результаты образовательной программы, которые доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Миссия, видение и цели образовательной программы 0302000 «Сестринское Дело» - квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» соответствует Миссии и Видению КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» в ориентации на подготовку компетентного специалиста в любой области здравоохранения, способного выполнять функции в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения.

Для реализации целей образовательной программы учебное заведение имеет динамично развивающуюся материально-техническую базу, квалифицированный педагогический состав, активное сотрудничество с медицинскими организациями как области, так и страны, применяет инновации в образовательной сфере.

Представленные материалы в достаточной мере прослеживают критерии данного стандарта, соответствуют национальной политике в сфере образования, науки и информационного развития.

КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» имеет четкий разработанный и утвержденный в коллегиальном органе управления стратегический план, определяющий все виды его деятельности и пересмотренный в связи с модернизацией системы медицинского образования.

Стратегический план развития колледжа соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования.

К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлечены представители заинтересованных лиц, из числа работодателей, ППС, обучающихся. Стратегический план и миссия имеются на веб-сайте на двух языках, вывешены на вседоступном месте – холле основного корпуса, что свидетельствует о прозрачности и доступности. Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечным результатом обучения по образовательной программе является формирование компетентного специалиста.

Для доказательства соответствия стандарта экспертом изучены следующие документы: стратегический план развития колледжа, операционный план развития колледжа, планы работ Педагогического и Методического совета, воспитательной работы, протоколы заседаний коллегиальных органов, планы работы и протоколы заседаний ЦМК, приказы и распоряжения директора по направлениям деятельности, документы по личному составу сотрудников и обучающихся, плановые, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Сильные стороны:

1. КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» имеет четко сформулированную миссию, цели и стратегический план развития
2. Вся динамика деятельности ОП по всем направлениям осуществляется, в соответствии с миссией, стратегией и имеющимися ресурсами колледжа, что удовлетворяет потребности рынка, региона, системы ТиПО и образовательной политики РК.
3. Своевременно пересматриваются миссия, цели и политика колледжа, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений

4. Медицинский колледж имеет стратегический план развития, соответствующий заявленной миссии образовательной программы и обеспечивающий достижение конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в целом образовательная программа прикладного бакалавриата: общепрофессиональные и специальные дисциплины, клиническая и профессиональная практика осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО МЗ РК прикладного бакалавриата, типовыми и рабочими учебными планами, соответствует миссии, целям, задачам стратегического плана колледжа и способствует достижению конечных результатов обучения, требуемых базовых и профессиональных компетенций, развивает способности к обучению на протяжении всей жизни, посредством совершенствования образовательного процесса, внедрения новых технологий обучения, развития социального партнерства.

Анализ качества успеваемости промежуточной аттестации (95%), показывает высокие результаты студентов. Для организации производственного обучения заключены договора с 41 медицинскими организациями города и области.

В колледже воспитательные компоненты направлены на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданственности, развитие разносторонних интересов и способностей обучающихся, на формирование здорового образа жизни.

Изучены документы: Государственная лицензия, РУПл, график учебного процесса, расписание занятий, экзаменов, Положение о внутриколледжном контроле, Положение об организации и осуществлении учебно-методической и научно-методической работы, карта учебно-методического обеспечения, РУП, силабусы, журнал теоретических занятий, журнал производственного обучения, экзаменационные ведомости, Договор о сотрудничестве, Договор о проведении клинических практик, Рабочие программы клинических практик, протоколы педагогического и методического совета, План воспитательной работы.

Сильные стороны:

1. Реализация образовательной программы по дуальному обучению
2. Введение дисциплин по выбору, учитывающих спрос практического здравоохранения
3. Наличие обученных наставников (120 менторов) для организации и проведения всех видов клинической практики, соотношение менторов и студентов 1:3
4. Налаженные связи с медицинскими организациями города и области
5. Систематический мониторинг качества знаний обучающихся
6. Привлечение работодателей к участию в учебном процессе в целях улучшения качества подготовки студентов

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить процент охвата студентов аккредитуемой образовательной программы к участию в студенческого самоуправления колледжа (3,6 лет);
- 2) Активней привлекать к НИР обучающихся (3,6 г.), разработать возможность учета результатов НИР в качестве индивидуальных достижений, в том числе и для построения профессиональной траектории;
- 3) Активнее применять дистанционные образовательные технологии обучения в образовательную программу, включая организацию самостоятельной работы.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что в колледже в целом представлена действующая система оценивания. Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и эксперты образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Анализ контроля позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ. Мониторинг уровня профессиональной подготовленности студентов на различных стадиях учебно-воспитательного процесса проводится в форме текущей и промежуточной и итоговой аттестации. В колледже по программе Прикладного бакалавриата внедрена кредитно-модульная технология обучения, направленная на формирование профессиональных компетенций обучающихся, которая представляет больше возможностей для развития поисковых и познавательных навыков, формирование навыков самостоятельной работы. Для оценки знаний обучающихся преподавателями используются различные виды и формы контроля: устный опрос, решение тестовых заданий, ситуационных задач, демонстрация практических навыков, ОСКЭ. В текущем учебном году в связи с пандемией Covid-19 все формы контроля проводятся в дистанционном режиме посредством информационной платформы Bilim.kz. Обучающиеся информированы о критериях оценок на промежуточной аттестации заведующими отделения, преподавателями, кураторами, через информационные стенды, силлабусы, web-сайт. В колледже имеется процедура документирования оценки обучающегося, процедура апелляции, осуществляется мониторинг степени удовлетворённости обучающихся. Разработаны критерии оценки знаний, умений, практических

Доказательства: официальный сайт колледжа - www.medcollege.kz, Положение о правилах внутреннего распорядка обучающихся, методические рекомендации «Организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, чек-листы по дисциплинам, электронный журнал, журнал теоретических занятий, журнал производственного обучения, экзаменационные материалы, Силлабусы по дисциплинам, контрольно-измерительные средства, Сводные ведомости, Экзаменационные ведомости, книжки успеваемости, анкета студентов программы «Прикладного бакалавриата».

Сильные стороны:

1. Учебный процесс колледжа предусматривает дифференцированную балльно-рейтинговую оценку знаний, отражающую конечный результат обучения и уровень подготовки студентов в соответствии с требованиями ГОСО РК
2. повышение объективности оценки качества знаний, умений и навыков студентов и корректировка их знаний при помощи автоматизированной системы тестирований в программе Bilim.kz
3. использование различных методов и видов формативной и суммативной оценки освоения компетенций студентами (устный, письменный, программированный контроль), их рациональное сочетание
4. Внедрение в образовательный процесс ОСКЭ.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить программу антиплагиата для проверки на оригинальность выполнения домашнего задания, научных статей, дипломных работ;
- 2) Актуализировать наполняемость веб-сайта по разделам «Абитуриент», «Обучающийся». Упростить навигацию по сайту колледжа.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения студентов. Прием абитуриентов осуществляется в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» в соответствии с Правилами приема, разработанного и утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан «Типовые правила приема в образовательные организации, осуществляющих профессиональные образовательные программы технического и профессионального обучения» от 18 октября 2018 года № 578. Руководство колледжа проводит планомерную работу по улучшению условий обучения, социальной поддержке обучающихся. В колледже действуют служба социальной поддержки обучающихся, нуждающихся в социальной защите (дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей). Сиротам оказывается социальная помощь с выделением средств на обмундирование и горячее питание. Для вовлечения студентов в систему управления образовательного процесса функционирует студенческий совет, который возглавляет председатель из числа обучающихся и координирует работу молодежных объединений: дебатного клуба команды КВН «Адреналин» с целью реализации молодежной политики и создания условий для образовательного, духовного и культурного развития студентов, раскрытия творческого потенциала. Активные участники учебно-воспитательного процесса награждаются грамотами, ценными подарками. Студенты имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа, являются членами коллегиальных органов.

Доказательства: Материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии, критерии собеседования при приеме абитуриентов); Положение о предоставлении скидок; Приказы о предоставлении скидок; Анкетные данные студентов и работодателей, фотоотчеты Дней открытых дверей; отзывы работодателей о выпускниках; Материалы Студенческого совета (положение, отчеты, протоколы заседаний); Годовые отчеты по воспитательной работе; План научно-исследовательской работы студентов на 2020-2021 учебный год; Календарный график выполнения дипломной работы; Положение о правилах внутреннего распорядка обучающихся.

Сильные стороны:

1. Колледж проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности при приеме и на протяжении всего периода обучения
2. набор обучающихся проводится с учетом национальных потребностей в кадровых ресурсах здравоохранения
3. во время приема абитуриентов создается Апелляционная комиссия в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов
4. в колледже студенчеству оказывается всестороннее содействие и поддержка по всем направлениям деятельности (самоуправление, волонтерство, творчество и др.)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Привлечь студентов Прикладного бакалавриата к участию в структуре студенческого самоуправления и кружках колледжа.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что кадровая политика организации образования, нацелена на повышение непрерывного профессионального роста

преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа.

В состав педагогов, работающих на отделении специальности 0302000 «Сестринское дело» квалификации 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела», входят преподаватели специальных, общепрофессиональных, социально-экономических и общегуманитарных дисциплин.

Количественный и квалификационный состав преподавателей соответствует данной образовательной программе. Учебный процесс по специальности осуществляют 54 преподавателя, в том числе – 54 штатных (100%), имеющих базовое образование, из них 4 - внутреннее совмещение из числа административных работников. Из них: к.м.н-1 (1,8%), магистры – 11 (20,5%), преподаватели высшей категории 3 (5,5%) и преподаватели первой категории - 5 (9,2%), преподаватели второй категории - 11 (20,5%), без категории- 35 (64,8%).

Представлен анализ использования преподавателями различных технологий обучения и педагогических методов. Внедрена Система Менеджмента качества. Функционирует Центр симуляционных технологий. В колледже существует эффективная система мотивации стимулирования деятельности преподавателей - КРІ, согласно ее критериям, оценивается деятельность преподавателей, что влияет на дифференцированную оплату труда. Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей. В колледже уделяется работа по обучению молодых преподавателей основам педагогического мастерства, путем работы ШМП, наставничества, обучения на курсах повышения как в условиях колледжа, так и в других организациях медицинского образования Республики Казахстан и за рубежом.

Доказательства: Стратегический план, штатное расписание, кадровая политика, индивидуальные планы преподавателей, личные дела преподавателей, Должностные инструкции педагогов, Рейтинг преподавателя, портфолио преподавателя, методические разработки открытых занятий, протоколы методического совета, Приказ на тарификацию, анкеты ППС, План работы и материалы работы ШМП.

Сильные стороны:

1. Наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей (с уровнем прикладного, академического бакалавра, магистра (Казахстанско – Финская магистратура) сестринского дела)
2. Наличие системы рейтинговой оценки педагога по результатам семестра, учебного года
3. Стимулирование и мотивация преподавательского состава
4. Внедрена система менеджмента качества ISO 9001:2015

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Повысить категоричность преподавателей по программе Прикладного бакалавриата.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, здание «Высшего медицинского колледжа» УОЗ г.Алматы типовое, где размещены кабинеты, лекционные аудитории и лаборатории для проведения практических и теоретических занятий, а также хозяйственно – бытовые помещения, актовый зал площадью – 297,4 кв.м на 150 посадочных мест, конференц-зал, библиотека и столовая, рассчитанная на 100 посадочных мест.

Общая площадь здания составляет 5769,3 кв.м., что составляет 4,2 кв.м. на одного обучающегося. Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов» и составляет в среднем 86%.

На сегодняшний день колледж имеет клинические базы в 41 медицинской организации города Алматы и Алматинской области. Книжный фонд библиотеки насчитывает 40917 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26792 экземпляра), книгообеспеченность на одного обучающегося 29 экземпляров. Фонд учебной литературы от числа общего фонда составляет 34274 экземпляров (в т.ч.на государственном языке 26244 экземпляр). В 2020 году для программы Прикладного бакалавриата было приобретено учебников на сумму 8 600 000 тенге. Доступность обучающихся электронных учебников – 300, фонд электронного читального зала – 244.

В помощь студентам для самоподготовки в библиотеке имеется 12 компьютеров с доступом Интернет, 94 электронных учебников, 1 МФУ (Зв1:принтер/ксерокс/сканер). Внедрена система «КАБИС» - предназначенная для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных.

3 кабинета компьютерных технологий, задействованных в учебном процессе колледжа, оснащены современным компьютерным оборудованием - 109.

С целью развития и укрепления сотрудничества в области здравоохранения, медицины, образования и науки заключен Меморандум о сотрудничестве между Литовским университетом наук здоровья, на основании договора 5 преподаватели прошли обучение.

Доказательства: Стратегический план, Договор о сотрудничестве, Приказ о прохождении клинической практики (о назначении менторов), Журнал техники безопасности, Договора о международном сотрудничестве.

Сильные стороны:

1. Современная материально-техническая база
2. Доступность информационных и мультимедийных технологий, Интернета для студентов и сотрудников
3. Широкий охват клинических баз для прохождения практик
4. Международное сотрудничество

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Развитие международной академической мобильности;
- 2) Обеспечить доступ преподавателей и обучающихся к международным базам литературы для совершенствования профессиональных компетенции;
- 3) Обновление симуляционного оборудования по организации сестринского дела в разных возрастных категориях.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что оценка образовательной программы проводится колледжем по итогам успеваемости и качества знаний обучающихся. Оценка образовательной программы Прикладного бакалавриата осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, мониторинг качества знаний в динамике. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей. Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и сформированных практических навыков студентов. Результаты оценки ОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета, принимаются решения по улучшению образовательного процесса с привлечением представителей практического здравоохранения.

С целью проведения оценки принимаемых решений и осуществления непрерывного повышения качества образовательных услуг в колледже создана система потребительского мониторинга. Обратная связь осуществляется через: анкетирование преподавателей, анкетирование обучающихся дважды в год в период зимней и летней сессии, в который

включаются вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащем поведении (коррупция, соблюдение расписания, графиков и т.д.).

С целью оценки качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем, на предмет соответствия получаемой квалификации выпускником потребностям рынка труда в колледже проводится анкетирование работодателей.

Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков обучающихся; многие медицинские организации готовы предоставить своих специалистов в качестве менторов производственной практики, желают дальнейшего сотрудничества.

Экспертами изучены: графики экзаменов, срезов знаний, силябусы, Экзаменационные ведомости, протоколы педагогического и методического советов, рабочие учебные программы и учебно-методических комплексов дисциплин.

Сильные стороны:

1. высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, условиями обучения в колледже
2. работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством знаний и теоретических навыков обучающихся
3. наличие утвержденной структуры управления образовательным процессом и оценки образовательных программ

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать механизмы участия зарубежных партнеров при проведении совместных мероприятий по совершенствованию образовательной программы (оценка и рецензирование программ, клиническая практика в рамках академической мобильности).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что действующая организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж». Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа. Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций. Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. База внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирует все основные процессы. Руководство колледжа осуществляется по вертикальному и горизонтальному распределению труда. Демонстрируется открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы.

Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом. Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности.

Единоличным исполнительным органом является Директор. коллегиальными органами Педагогический совет и Методический совет. В колледже функционируют Учебно-методический отдел, Цикловые методические комиссии, Студенческий совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, работодатели. В колледже функционирует сертифицированная система менеджмента качества (СМК). Целями СМК являются достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителя, организации и общества (соответствие как явным требованиям, так и

подразумеваемым потребностям). Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными.

Документальные свидетельства:

- Устав колледжа;
- Структура колледжа;
- Положения о структурных подразделениях колледжа;
- Планы работы Педагогического совета, Методического совета, ЦМК;
- Протоколы заседаний коллегиальных органов.

Сильные стороны:

1. Организационная структура колледжа и системы управления полностью соответствует миссии, стратегическим целям и задачам функционирования и развития образовательной системы

2. Руководство колледжа имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижения миссии

3. Системы управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными

4. В колледже функционирует сертифицированная СМК.

Выводы ВЭЖ по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 12, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что колледж непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. Ежегодно проводятся социологические исследования (анкетирование) по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся. Для выявления потребностей системы здравоохранения в колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению этих потребностей – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение. Преподавательский состав колледжа на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного процесса, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения иницируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год. В случае выявления недостатков, структурными подразделениями разрабатывается план корректирующих действий, а при необходимости предупреждающие действия.

Сильные стороны:

1. Внедрена международная система менеджмента качества
2. Выявление и учет потребностей представителей практического здравоохранения в подготовке квалификационных кадров

3. Применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные

4. Постоянное обновление материально-технической базы с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью-4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен




Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы:

1. Увеличить процент участия студентов в студенческого самоуправления колледжа и кружках по интересам (3,6 лет);
2. Активней привлекать обучающихся к НИР, разработать механизмы учета результатов НИР в качестве индивидуальных достижений, в том числе и для построения профессиональной траектории;
3. Активнее применять дистанционные образовательные технологии обучения, включая организацию самостоятельной работы;
4. Внедрить программу антиплагиата для проверки на оригинальность выполнения самостоятельной работы, домашних заданий, написания статей, дипломных работ.
5. Актуализировать наполняемость веб-сайта по разделам «Абитуриент», «Обучающийся» и упростить навигацию по сайту колледжа.
6. Повысить категоричность преподавателей прикладного бакалавриата.
7. Обеспечить доступ преподавателей и обучающихся к международным базам литературы для совершенствования профессиональных компетенций.
8. Пополнить обучающие ресурсы современным симуляционным оборудованием для организации сестринского дела с учетом разных возрастных категорий.
9. Разработать механизмы участия зарубежных партнеров в процессах совершенствования образовательной программы, в том числе в оценке и рецензировании программ, клинической практике в рамках академической мобильности.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного здоровья города Алматы на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	
Национальный академический эксперт	Халыкова Мадина Бакытжановна	
Национальный академический эксперт	Абжанова Жанар Солтановна	
Национальный академический эксперт	Колбаев Мейербек Толегенович	
Национальный академический эксперт	Заскалько Екатерина Евгеньевна	
Эксперт – представитель работодателей	Тертюбаева Жазира Орумбековна	
Эксперт – слушателей	Даулетова Камар Самалбековна	
Эксперт – студентов	Левашова Анастасия Михайловна	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское Дело» квалификация 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело»

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9/0	9	9	0		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	15/4	19	18	1		
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	4	1		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/5	13	13	0		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	3	1		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	12	1		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6/4	10	10	0		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/6	12	12	0		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	4	0		
	Итого	57/32	89	85	4		

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации

№	Наименование документов	Дата утверждения директором	
1.	Стратегический план развития КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УЗ г.Алматы на 2018-2022г.	С изменениями и дополнениями от 02.02.2020г.	
2.	Операционный план	16.03.2020г.	
3.	Планы структурных подразделений:	Научно-методический отдел	02.09.2020г.
		Воспитательная и социальная работа	02.09.2020г.
		Заведующий отделением «Прикладной бакалавр»	02.09.2020г.
		ЦМК №5 «Сестринское дело»	02.09.2020г.
		Симуляционный центр.	02.09.2020г.
4.	План работы Ученого совета ВМК на 2019-2020 учебный год	07.11.2020г.	
5.	План Школы молодого педагога	в наличии	
6.	Протокола, протокола	Педагогический совет	№1 от 01.09.2020г.
		Методический совет	№1 от 02.09.2020г. №2 от 24.09.2020 №3 от 22.10.2020г. №1 от 28.08.2019г.
		ЦМК №5 «Сестринское дело»	№1 от 01.09.2020г. №2 от 21.09.2020г.
		Научный совет	№1 от 07.11.2019г. №2 от 02.12.2019г.
		Школа молодого педагога	№1 от 18.09.2020г. №2 от 25.09.2020г. №3 от 23.10.2020г.
		Совещание кураторов	№1 от 02.09.2020г. №2 от 15.10.2020г. №3 от 10.11.2020г.
		7.	Положения
8.	Рабочий учебный план по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» (Соответственно ГОСО 2020г. МЗ РК от 31.07.2015года №647).	в наличии 2 на двух языках	
9.	Типовой учебный план по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела».	Приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020.	
10.	Рабочий учебный план по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Прикладной бакалавр	01.09.2020г.	

	сестринского дела» (Соответственно ГОСО 2020г. МЗ РК от 31.07.2015года №647) по дуальному обучению.	
11.	Рабочие учебные программы и Силлабусы по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела»	в наличии на двух языках от 02.09.2020г.
12.	УМКД, чек-листы	в наличии на двух языках от 02.09.2020г.
13.	Каталог элективных дисциплин	№2 протокол Методического совета от 24.09.2020г.
14.	Договора с клиническими базами по дуальному обучению за 2019-2020 учебный год	в наличии 3 29.08.2019г.
	Договора с клиническими базами по дуальному обучению за 2019-2020 учебный год	в наличии 21
15.	Расписание занятий за 2020-2021 учебный год по специальности 0302000 «Сестринское дело», квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела»	в наличии 27 групп
16.	Учет часов преподавателя	в наличии 35
17.	Перечень тем научных работ	в наличии
18.	Зачетные и экзаменационные ведомости, книжки успеваемости, учебные журналы теоретические и практики	в наличии
19.	План повышения квалификации за 2020-2021 учебный год	в наличии
20.	НИР, НИРС	в наличии
21.	Приказы о создании ЛЭК	в наличии
22.	Экзаменационный материал	в наличии
23.	УМКД по клинической дисциплине	в наличии 6
24.	База тестовых задании	в наличии
25.	Перечень Баз. Дневники и отчеты практики, посещаемость, дневники клинической практики.	в наличии
26.	Критерий собеседования для абитуриентов	в наличии
27.	Приказы перевода студентов из других колледжей /образовательных программ	в наличии
28.	Трехсторонние договора с медицинскими организациями	в наличии
29.	План работы и договора по дуальному обучению	в наличии